




1. Eerste hulp bij problemen met het hoorapparaat




Het hoorapparaat 'piept'


Mogelijke oorzaken	Oplossingen
<p>Het oorstuk zit niet goed in het oor.</p> 	<p>Controleer of het oorstuk goed in het oor zit. Plaats het oorstuk goed. <i>Zie Hoofdstuk 4 - Hoorapparaten (gebruik)</i></p> 
<p>De drager van het hoorapparaat heeft een oorprop.</p>	<p>Maak een afspraak bij de arts om te controleren op oorproppen en indien nodig de oorprop te verwijderen.</p>
<p>Het oorstuk past niet goed meer. Er is te veel speling tussen het oorstuk en de oorschelp.</p>	<p>Controleer of het oorstuk nog goed past. Past het oorstuk niet goed meer, maak dan een afspraak met de audioloog.</p>
<p>Het oorstuk wordt afgesloten door een muts, kap, ander hoofddekseel of hoofdsteun van rolwagen.</p>	<p>Vraag na bij de audioloog of het hoortoestel hiervoor bijgeregeld kan worden.</p>
<p>Het oorstuk kan vershoven zijn en de gehoorgang niet meer goed afsluiten.</p>	<p>Controleer of het oorstuk goed in het oor zit. Plaats het oorstuk goed.</p>
<p>De drager van het hoorapparaat heeft te veel haar in de gehoorgang.</p>	<p>Laat het haar in de gehoorgang trimmen/knippen.</p>

<p>Het hoorapparaat staat te luid.</p>	<p>Heeft het hoorapparaat een volumeregelaar, controleer dan of de volumeregelaar op de juiste stand staat. Draai de volumeregelaar op de juiste stand.</p> 
<p>Er zit een gaatje in het plastic slangetje.</p>	<p>Controleer of het hoorapparaat nog fluit als je het kanaaltje in het oorstuk afsluit. Indien wel, dan is het fluiten te wijten aan het oorstuk, het slangetje of het hoorapparaat zelf. Vervang het slangetje. <i>Zie Hoofdstuk 4 - Hoorapparaten (onderhoud)</i></p>  <ol style="list-style-type: none"> Piept het hoorapparaat niet meer, dan heeft de persoon mogelijk een oorprop. Maak een afspraak met een arts. Piept het hoorapparaat wel nog, dan is het fluiten te wijten aan het oorstuk, het slangetje of het hoorapparaat zelf. Vervang het slangetje. <i>Zie Hoofdstuk 4 - Hoorapparaten (onderhoud)</i> Piept het hoorapparaat nog altijd, maak dan een afspraak met de audioloog.

Indien geen van bovenstaande oplossingen helpt, maak dan een afspraak met de audioloog.

Het hoorapparaat 'werkt niet'

Mogelijke oorzaken	Oplossingen
<p>De batterijkamer is niet volledig gesloten.</p> 	<p>Klik de batterijkamer volledig dicht. Je voelt of hoort de klik.</p>
<p>De batterij is verkeerd geplaatst.</p>	<p>Controleer of de batterij correct is geplaatst. Plaats de batterij met het plusteken naar boven of kijk naar de afbeelding binnenin de batterijkamer. <i>Zie Hoofdstuk 4 - Hoorapparaten (gebruik)</i></p> 
<p>De batterij is leeg.</p>	<p>Controleer of de batterij nog werkt. <i>Zie Hoofdstuk 4 - Hoorapparaten (onderhoud)</i></p> <p><u>Let op:</u> Soms heeft een lege batterij zich even opgeladen gedurende de voorbije nacht, waardoor het hoorapparaat nog heel even werkt.</p>
<p>Er zit water in het oorstukje of plastic slangetje.</p>	<p>Controleer of er geen waterdruppel in het slangetje of het oorstuk zit. Blaas er zo nodig de waterdruppel uit met een peertje of een pompje. <i>Zie Hoofdstuk 4 - Hoorapparaten (onderhoud)</i></p> 

<p>Het oorstuk is verstopt.</p> 	<p>Controleer of het oorstuk niet verstopt zit. Zit er oorsmeer in, reinig het oorstuk. <i>Zie Hoofdstuk 4 - Hoorapparaten (onderhoud)</i></p>
<p>Het hoorapparaat staat op het verkeerde programma.</p>	<p>Schakel het apparaat volledig uit en terug in. Het apparaat start steeds op in het standaardprogramma.</p>
<p>De volumeregelaar staat te laag.</p>	<p>Schakel het apparaat volledig uit en terug in. Het apparaat start steeds op in het standaardvolume.</p>

Controleer of het hoorapparaat nu werkt:

- Hoor je de opstartmelodie?
- Leg het hoortoestel in je handpalm, sluit je handpalm en controleer of het hoorapparaat piept.

Werkt het hoorapparaat nog steeds niet, maak dan een afspraak met de **audioloog**.